

Anlage III: Liste der Subprozessoren

1. Genehmigung und Geltungsbereich

Diese Anlage ist Bestandteil der Auftragsdatenbearbeitungsvereinbarung (ADV). Gemäss Abschnitt 3 der ADV und in Übereinstimmung mit den AGB genehmigt der Verantwortliche dem Auftragsbearbeiter (apexAI) den Einsatz der nachfolgend aufgeführten Unternehmen als Unterauftragsbearbeiter (Subprozessoren).

Es wird ausdrücklich festgehalten, dass diese Liste den Kreis der potenziell genehmigten Dienstleister definiert. Der Auftragsbearbeiter ist nicht verpflichtet, für jeden Auftrag sämtliche aufgeführten Subprozessoren gleichzeitig einzusetzen. Er wählt vielmehr je nach technischer Anforderung und Projektkonfiguration die geeigneten Dienstleister aus diesem genehmigten Pool aus.

2. Liste der genehmigten Subprozessoren:

Subprozessor	Zweck der Verarbeitung	Standort der Verarbeitung	Datenschutzrechtliche Garantien	Datum
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Hosting von Applikationen, Datenbanken, Vektorspeicher, LLM-Bereitstellung	CH (Serverstandort) IR (Vertragspartner)	Angemessenheitsbeschlüsse (Irland), DPA,	06.2025
Google Cloud EMEA Ltd. (GCP)	Cloud-Infrastruktur, APIs (z. B. Maps, Speech-to-Text, LLMs), Hosting	CH/EU/USA	DPF / SCCs.	06.2025
Incresco Technology Solutions Pvt. Ltd.	Softwareentwicklung, Wartung, technischer Support (Fernzugriff)	Indien	EU-SCCs inkl. Swiss Addendum , vertragliche Zugriffsbeschränkungen	04.2025
Vercel Inc.	Frontend-Hosting, Content Delivery Network (CDN)	USA	SCCs	04.2025
Supabase, Inc.	Datenbank-Hosting,	Schweiz (Serverstandort)	SCCs	04.2025



	Authentifizierung, Backend-Services	t via AWS) / USA (Vertragspartner)		
Resend, Inc.	Transaktionaler E-Mail-Versand (Benachrichtigungen)	USA	Swiss-U.S. Data Privacy Framework (DPF) / SCCs	04.2025
Celonis, Inc. (Make.com)	Automatisierung von Prozessen	EU (Tschechien)	DSGVO-konform, keine SCCs nötig	01.2025
OpenAI	KI-generierte Inhalte	USA	SCCs, TIA durchgeführt	01.2025
AWS (Amazon Web Services)	Hosting von Daten und Anwendungen	EU (Deutschland)	DSGVO-konform, ISO 27001, zusätzliche Sicherheit für Schweizer Datenschutz (FDPA)	01.2025
Airtable	Datenmanagement, Datenbanken und Kollaboration	USA	SCCs und TIA durchgeführt	01.2025
VoiceFlow	Workflow- und Automatisierungsdesign, Chatbots	Kanada	DSGVO-konform, SCCs bei Datenübertragung in Drittstaaten	01.2025
Railway	Deployment- und Hostingplattform	USA	SCCs bei Bereitstellung, robuste technische und organisatorische Massnahmen	01.2025
Twilio	Kommunikationsdienste (z. B. SMS, Anrufe, Telefonnummern)	USA, EU	SCCs, ISO 27001, umfassende Verschlüsselung und Zugangskontrollen	01.2025
Retell AI	Bereitstellung KI-Telefonbot	USA	SCCs, DSGVO-konform	01.2025
Anthropic	KI-generierte Inhalte	USA	SCCs, technische und organisatorische Massnahmen	01.2025
TIXAE LLC	Bereitstellung apex-Dashboard und Chatbots. Software-	USA	SCCs, DSGVO-konform, technische und organisatorische Massnahmen	01.2025



	Dienstleistungen.			
ElevenLabs	Text-to-Speech-Services, VoiceAI.	USA	SCCs, DSGVO-konform, technische und organisatorische Massnahmen	01.2025

3. Verfahren bei Änderungen

Beabsichtigt der Auftragsbearbeiter, einen neuen, noch nicht in dieser Liste aufgeführten Subprozessor einzusetzen, informiert er den Verantwortlichen mindestens 30 Tage vor der geplanten Einbindung in Textform.

Der Verantwortliche hat das Recht, innerhalb dieser Frist aus wichtigen datenschutzrechtlichen Gründen Widerspruch einzulegen. Erfolgt kein fristgerechter Widerspruch, gilt der neue Subprozessor als genehmigt. Aktualisierungen dieser Liste werden dem Verantwortlichen auf Anfrage zur Verfügung gestellt (gemäss ADV Abschnitt 3).

Stand: Dezember 2025